

平成 31 年 3 月吉日

利用団体 各位

部屋利用予約方法改定のご案内

日頃より、西地区センターをご利用いただきありがとうございます

平成 30 年 9 月 1 日より Web 予約システムを導入し、多くの利用者様にご利用いただいておりますが、利用者様の部屋予約に関する利便性をさらに向上させることを目的に、下記のとおり部屋利用予約方法および仮予約に於ける利用料金お支払期限を改定いたします。

ご熟読の上、ご利用をお願いいたします。

【予約方法および利用料金お支払期限の改定】

1. 応当日のご来館者優先を廃止します。

現在、応当日利用予約申込みで、同部屋同時間帯（同コマ）に於いて Web 予約システムからの申込みとご来館での申込みが重なった場合、ご来館での申込みを優先とさせていただいています。

しかしながら、通勤・通学等で応当日のご来館が困難なご利用者も多々おられます。このような方々にも Web 予約システムによる応当日事前申込制度を利用していただくことで、平等にご利用機会をご提供するため、全てのお申込みに対して（ご来館者同士の申込み重複も含む）、Web 予約システムによる自動抽選とさせていただきます。

2. 応当日事前申込制度の申込期間を拡大します。

現在、Web 予約システムによる応当日事前申込制度では、応当日の 1 週間前からの申込みが可能となっておりますが、これを応当日の 2 週間前からの申込受付を可能とさせていただきます。これにより、PC 等お持ちでない方でも、お部屋利用等でご来館の際に受付スタッフにお申し出いただくことで、応当日事前申込みを利用し易くなります。

3. Web 予約システムによる応当日連続 2 コマの申込みを可能とします。

現在、Web 予約システムによる応当日事前申込制度では、1 団体 1 コマまでの申込み制限となっておりますので、連続 2 コマを利用希望の方はご来館が必要となります。そこで、ご来館いただかなくても連続 2 コマ利用の機会をご提供するため、連続 2 コマまでの事前申込みを可能とさせていただきます。（ご来館者は従来通り 1 コマの申込みとします）

ただし、2 コマ目に他団体様の申込みがある場合は、2 コマ目の申込みを無効（削除）とさせていただきます。（従来通り、2 コマ目が空いている場合のみ連続 2 コマ利用

を可能とします。) また、1 コマ目が当選した場合に限り、2 コマ連続利用が可能です。2 コマ目だけのご利用はできません。(ご来館者は除く)
連続していない2 コマを申込みされた場合は、2 コマとも無効(削除)とさせていただきますのでご注意ください。

4. 仮予約での1週間以内のお支払ルールを緩和します。

現在、Web 予約システムおよび電話にて仮予約を申込みされた方については、1週間以内にご来館頂き、ご利用料金のお支払をお願いしています。

しかしながら、本来ご来館いただかなくても予約のできる Web 予約システムであるにもかかわらず、1週間以内にお支払のためにご来館いただかなくてはならないことは、ご利用者にとってもメリットの薄いものとなっています。

そこで、利用料金お支払の期限を、次回ご来館時にお支払いただければ良いように、緩和させていただきます。お部屋のご利用等でご来館された際にお支払ください。

ただし、仮予約のままでもご利用予定日前7日を切ったからのキャンセルの場合は、未連絡未使用の場合を含めて利用料金を全額徴収させていただきますのでご注意ください。

【実施日】

2019年6月1日申込分(2019年8月1日利用分)から適用。

項番2の事前申込みにつきましては

2019年5月19日より受け付けます。

【センター利用停止事項】

キャンセルなしでの無断未使用および予約キャンセルが度重なる団体様は、当センターの判断により、当センターの利用を停止させていただくことがあります。

お問合せ・・・横浜市西区岡野 1-6-41 TEL045-314-7734
横浜市西地区センター