

平成 30 年 6 月吉日

利用団体代表者 各位

Web 予約導入に伴う部屋利用予約方法の改定と 団体登録更新のご案内

日頃より、西地区センターをご利用いただきありがとうございます。

平成 30 年 11 月 1 日利用分（応当日平成 30 年 9 月 1 日）の部屋予約より Web 予約システムを導入いたします。それに伴い下記のとおり、【部屋利用予約方法】を改定いたします。ご熟読の上、お手続きおよびご利用をお願いいたします。

また、平成 30 年 9 月（平成 30 年 11 月利用分）から部屋予約には「団体登録番号」が必要になります。従って、11 月以降も引き続き当地区センターを継続してご利用いただける団体の皆様には、再登録の上、団体登録番号の取得をお願いいたします。

なお、「Web 予約システム」とそれに伴い改定される「部屋利用予約方法」の説明会を平成 30 年 8 月に開催いたします。ぜひご参加ください。（日時は別途ご案内）

受付にて配布する（7 月中旬予定）団体登録用紙にご記入の上、事前に受付にご提出いただければ、説明会当日に「団体登録番号」をお知らせいたします。

【予約方法の改定】

- ・ 部屋予約には団体登録番号が必要です。
来館および電話でのお申込み時には、団体登録番号と団体名をお伝えください。
利用申請書への記入は不要です。
- ・ 団体登録番号を忘れた場合でも、正確な登録団体名と代表者名が分かれば予約できますが、団体登録番号をお調べするため多少お時間がかかります。
- ・ Web からの予約申込は応当日翌日からとなります。
- ・ Web からは当日利用、翌日利用および翌々日利用の予約申込は出来ません。
- ・ Web から予約申込をした場合、予約承認のお知らせ（メール）が届いて仮予約完了です。
- ・ 予約承認日から 7 日以内にご来館いただき利用申請手続きを済ませてください。
7 日を過ぎますと 自動的にキャンセルとなります。
- ・ 予約承認後のキャンセルは来館および電話でのみ申し受けます。
Web からのキャンセルは出来ません。
- ・ キャンセルによる返金には利用許可書が必要です。お電話によるキャンセルの場合、利用予約日同月内にご来館いただき返金を受けてください。それ以降は返金ができなくなります。
- ・ 利用日前 7 日を切ったキャンセルの場合、返金できませんのでご注意ください。
- ・ Web からの予約変更はできません。一度予約をキャンセルして、再度取直してください。その場合でも、利用日前 7 日を切った予約のキャンセルは返金できませんのでご注意ください。

【応当日の予約受付について】

- ・ 応当日は2か月前の同日です。登録団体のみ申込みができます。
- ・ 先ず応当日来館者の申込みを受付けます。来館者の予約受付終了後、事前申込み団体の申込みを受付けます。
- ・ 応当日申込みをされなかった場合の応当日の予約は、来館では事前申込み団体の予約受付終了後、電話では13時より、Webでは翌0時より受付けます。

【事前申込み制について】

- ・ 来館の場合は
応当日7日前から応当日前日20時00分（日祝は17時00分）まで受付けます。
事前予約申込書に記入して受付に提出してください。
- ・ Webの場合は
応当日7日前から応当日前日の23時59分まで受付けます。
- ・ 応当日12時以降にPC予約状況画面で予約承認の可否を確認してください。
予約承認はメールでもお知らせします。（団体登録時に記載いただいた連絡者宛）
- ・ 事前申込みは電話・FAXでは受付いたしません。
- ・ 事前申込みは1コマのみ可能です。

【申込みが重なった場合の抽選について】

- ・ 応当日来館者分は9時30分に従来通りの抽選を行います。
- ・ 事前申込み団体分は、来館者の予約受付終了後、来館者の申込みがなかったコマに対して、Web予約システム（自動）で抽選を行います。
当選者には予約承認メールでお知らせします。（団体登録時に記載いただいた連絡者宛）

お問合せ・・・横浜市西区岡野 1-6-41 TEL045-314-7734
横浜市西地区センター